

# Privacystatement 2018

# Bewuzt

## Introductie

Bewuzt vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij werken dagelijks met jouw persoonsgegevens, waaronder gegevens over jouw gezondheid. Het is voor jou en voor ons belangrijk om een betrouwbare verwerking van uw gegevens te waarborgen. Juist omdat wij als zorgverzekeraar inzicht in zulke persoonlijke informatie hebben. In de wet is die zorgvuldige omgang met uw gegevens gewaarborgd. Daarnaast houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars <<https://www.vgz.nl/SiteCollectionDocuments/reglementen-beleid-regelingen/gedragscode-verwerking-persoonsgegevens-zorgverzekeraars.pdf>>. Deze Gedragscode geeft de beginselen en gedragsregels weer waaraan zorgverzekeraars zich moeten houden als zij omgaan met persoonsgegevens.

## Wie zijn wij?

Bewuzt biedt zorg- en aanvullende (ziektekosten)verzekeringen aan. cVGZ legt zich daarnaast toe op bedrijfszorg, verzuimbesteding en preventie. cVGZ maakt onderdeel uit van de Coöperatie VGZ u.a.. Coöperatie VGZ u.a. bestaat uit meerdere zorgverzekeraars. Ook VGZ Zorgkantoor BV maakt deel uit van de Coöperatie en vanuit deze organisatie worden de wettelijke taken in het kader van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) uitgevoerd.

De zorgverzekeraars hebben allen een eigen productenpakket en richten zich hiermee op specifieke doelgroepen. cVGZ is enig aandeelhouder van Holding VGZ B.V. Onder deze BV worden werkzaamheden uitgevoerd in het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz) door VGZ Zorgkantoor BV. Voor het zorgkantoor is een apart privacy statement opgesteld.

## Voor wie is deze verklaring geschreven?

Deze verklaring is opgesteld voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken. Onder 'verwerken' verstaan wij het opvragen, bewaren en verstrekken van persoonsgegevens. Dit privacystatement is van toepassing op alle (aspirant) verzekerden, verzekeringsnemers, werknemers die via hun werkgever onder een bedrijfszorgregeling vallen en klanten die via ons Zorgkantoor geholpen worden bij het invullen van hun zorgbehoefte.

In dit Privacystatement worden de volgende vragen beantwoord:

1. Welke persoonsgegevens vragen we van jou?
2. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?
3. Met wie wisselen wij gegevens uit?
4. Hoe zijn jouw persoonsgegevens beveiligd?
5. Hoelang worden jouw persoonsgegevens bewaard?
6. Wat zijn jouw rechten en hoe oefen je deze uit?
7. Hoe kun je in contact treden met Bewuzt over privacy?

## Welke persoonsgegevens vragen wij van jou?

Wij vragen je de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Burger service nummer (BSN)
- Geboortedatum
- Contactgegevens (e-mail en/of telefoonnummer)
- Bank- en betaalgegevens
- Bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over jouw gezondheid

Je geeft een aantal van deze gegevens zelf aan ons of een bemiddelaar door, bijvoorbeeld wanneer je een verzekering afsluit en een deel van de gegevens verkrijgen we van derden zoals jouw huisarts en ziekenhuis.

Wij verzamelen en verwerken deze gegevens op basis van:

- de uitvoering van onze wettelijke taken
- de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
- jouw toestemming
- gerechtvaardigd belang

## Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

### I **Het tot stand brengen en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens om jouw aanvraag voor een zorg(basis)verzekering en/of aanvullende (ziektekosten)verzekering te beoordelen. Voor de basisverzekering is het uitgangspunt dat iedere verzekeringsplichtige geaccepteerd wordt, dat is bepaald in de Zorgverzekeringswet. Voor aanvullende ziektekostenverzekeringen kunnen persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid gevraagd worden, om te beoordelen of de verzekering die wordt aangevraagd, afgesloten kan worden. De gegevens worden beoordeeld onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur. Deze beoordeling kan ertoe leiden dat de aanvrager een aanbod ontvangt dat afwijkt van zijn aanvraag.

### *Geautomatiseerde verwerking verzekeringsaanvraag*

Jouw gegevens worden geautomatiseerd verwerkt als u een basis- of een aanvullende ziektekostenverzekering aanvraagt. Dit gebeurt aan de hand van de gegevens die je op het (elektronische) aanvraagformulier hebt ingevuld.

Onder het uitvoeren van de verzekering vallen: bepalen of je recht hebt op (vergoeding van) zorg, betalen aan de zorgaanbieder, betalen van vergoedingen aan jou, innen van premie, vaststellen van eigen bijdrages en verplicht en vrijwillig eigen risico, uitvoeren van controles, bestrijden van fraude (waaronder een intern registratiesysteem), verhalen van schade op derde partijen, onderzoek onder verzekerden naar de kwaliteit van zorg, verbeteren van dienstverlening, gericht informeren van groepen verzekerden met voor hen relevante informatie, beperken van betalingsachterstanden van de verzekeringnemer bij de zorgverzekeraar, bewerkstelligen dat de verzekeringnemer niet langer een bestuursrechtelijke premie verschuldigd is, behandelen van klachten en geschillen en analyseren van (persoons)gegevens voor risicobeheersing (waaronder de beheersing van zorguitgaven) en de inkoop van zorg.

Voorbeelden van uitvoeren van de verzekering:

- Als je een zorgaanbieder bezoekt met wie wij een contract hebben gesloten zal deze zorgaanbieder de kosten van zorg direct bij ons in rekening brengen.
- Als je korting krijgt op jouw premie omdat u onderdeel uitmaakt van een collectiviteit, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om periodiek bij jouw werkgever of belangenbehartiger te controleren of je nog recht heeft op deze korting.

#### *Gegevens over jouw gezondheid*

Met gegevens over jouw gezondheid gaan wij extra zorgvuldig om. Je kunt dan denken aan een declaratie waarop een (prestatie)code staat die herleidbaar is tot een aandoening of diagnose. Wij gebruiken deze gegevens om te bepalen of je recht hebt op (de vergoeding van) zorg. Voor zover dat nodig is, worden gegevens over jouw gezondheid ook gebruikt voor aanspraakbeoordeling, controle, het doen van fraudeonderzoek, verhaal op een derde, acceptatie voor de aanvullende verzekering en analyses voor zorginkoop en risicobeheersing.

Onze medisch adviseur is een in het register inzake Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) ingeschreven zorgprofessional, zoals een arts, tandarts of fysiotherapeut.

De medisch adviseur heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht. Het gebruik van gezondheidsgegevens valt onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur(s). Iedere medewerker die gezondheidsgegevens gebruikt, valt onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur, behalve voor wat betreft handelingen met een puur administratief karakter zoals het verwerken van declaraties van zorgaanbieders en het doorzenden en digitaliseren van post. De groep van medewerkers onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur, heet de 'functionele eenheid'. De medewerkers in de functionele eenheid hebben dezelfde geheimhoudingsplicht als de medisch adviseur.

#### *Geautomatiseerde verwerking machtigingsaanvraag of declaratie*

Machtigingsaanvraag:

Jouw machtigingsaanvraag doorloopt een zorgvuldig proces, waarbij toetsingscriteria gebaseerd op de verzekeringsvoorwaarden worden toegepast op jouw aanvraag. Het toepassen van deze criteria kan geautomatiseerd plaatsvinden. Je krijgt altijd een bericht waarin de aanvraag wordt toe- of afgewezen. Daarin staat beschreven hoe je een klacht kunt indienen als je dat wilt.

Declaraties:

Declaraties worden meestal geautomatiseerd afgehandeld, *waarbij toetsingscriteria gebaseerd op de verzekeringsvoorwaarden worden toegepast op jouw declaratie*. Je hebt altijd het recht om een vraag of klacht in te dienen naar aanleiding van de geautomatiseerde afhandeling van jouw declaratie.

## **II Het uitvoeren van wettelijke taken en verplichtingen**

Zoals hierboven bij punt I 'tot stand brengen en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst' zijn persoonsgegevens nodig om uitvoering te geven aan de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit is ook noodzakelijk voor het uitvoeren van de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Het Zorgkantoor neemt specifiek om je te kunnen identificeren jouw Burgerservicenummer (BSN) op in zijn administratie, dit is een wettelijke verplichting. Meer hierover vind je in het Privacy statement Zorgkantoor (Wlz).

## **III Marketingdoeleinden**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens om je te informeren en te interesseren voor zijn/haar andere producten en diensten. Gegevens over jouw gezondheid (bijvoorbeeld declaratiegegevens) worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden, tenzij je daar toestemming voor hebt gegeven.

Soms maken wij selecties van ons klantenbestand, bijvoorbeeld om een product voor een bepaalde doelgroep aan te prijzen, hierbij wordt echter geen gebruik gemaakt van financiële gegevens of gegevens over jouw gezondheid.

#### *Analyse*

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken voor analyses ten behoeve van marketingactiviteiten. Hierbij wordt geen gebruik gemaakt van gegevens over jouw gezondheid, behalve als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

#### *Cookies*

Als je de website van Bewuzt bezoekt, kunnen wij informatie opslaan op jouw computer in de vorm van een cookie. Informatie over cookies op de Bewuzt website kun je lezen in de Cookiepolicy.

[<https://www.vgz.nl/privacy/cookies>](https://www.vgz.nl/privacy/cookies)

### **IV Informatieverstrekking**

Wij gebruiken jouw gegevens ook om jouw serviceberichten over jouw zorgverzekering toe te sturen. Bijvoorbeeld informatie over jouw nieuwe polis.

### **V Onderzoeken**

Wij combineren persoons-, declaratie- en dossiergegevens om statistische klantanalyses te doen. Hiermee willen wij de kwaliteit van onze diensten en die van zorgaanbieders onderzoeken en verbeteren. Of we gebruiken de gegevens voor wetenschappelijk onderzoek. Wij zorgen er altijd voor dat de gegevens die verstrekt en/of gepubliceerd worden niet tot een persoon herleidbaar zijn.

### **VI Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van onze sector**

Wij maken gebruik van persoonsgegevens om misbruik te voorkomen en fraude op te sporen. We wisselen fraude- en criminaliteitsgegevens uit andere financiële instellingen, Zorgverzekeraars Nederland, de politie en/of andere opsporingsdiensten. Dit gebeurt via registratie in een aantal informatiesystemen. Zoals het Bedrijfsprocessensysteem, het Incidentenregister (IR), het Externe Verwijzingen Register (EVR) of het Centraal Informatie Systeem (CIS). Deze systemen en registers zijn in beheer bij de afdeling 'Risk, Compliance en Veiligheidszaken' van onze organisatie.

## **Met wie wisselen wij gegevens uit?**

Jouw persoonsgegevens worden soms gedeeld met of verkregen van derden. Ze worden nooit verkocht aan derden.

Wij kunnen ervoor kiezen om werkzaamheden uit te besteden, maar blijft wel altijd verantwoordelijk voor het gebruik van jouw persoonsgegevens. Voorbeelden van uitbesteding zijn de werkzaamheden die onder andere Vecozo en Vektis namens zorgverzekeraars verrichten<sup>1</sup>.

Hieronder vindt u voorbeelden van partijen waarmee wij onze gegevens delen.

Vanuit Wettelijke verplichting:

- Centraal Administratie Kantoor (CAK): wij verstrekken jouw BSN aan het CAK als je te maken hebt met de Regeling wanbetalers en de Regeling onverzekerden. Dit is een wettelijke verplichting.
- Gemeente: wij verstrekken persoonsgegevens aan met het college van burgemeester en wethouders van de gemeente waarin je woont voor het voorkomen en verminderen van schulden. Dit is een wettelijke verplichting.

---

<sup>1</sup> Vecozo stelt bijvoorbeeld zorgverleners in staat om declaraties bij de juiste zorgverzekeraar digitaal aan te leveren. Vektis voorziet de zorgverzekeringsbranche als geheel en individuele zorgverzekeraars van o.a. statistische - en actuariële informatie ter ondersteuning van beleidsprocessen.

- Toezichthouders (bijvoorbeeld Nederlandse Zorgautoriteit of de Autoriteit Persoonsgegevens) indien dit nodig is in het kader van de toezichthoudende taak. Dit is een wettelijke verplichting.

Vanuit de zorgovereenkomst:

- Basis Registratie Personen: Zorgverzekeraars verkrijgen persoonsgegevens vanuit de Basis Registratie Personen.
- Zorgaanbieders met wie wij een contract hebben gesloten: zij brengen de kosten van zorg direct bij ons in rekening.
- Werkgevers of belangenbehartigers: als u korting krijgt op jouw premie omdat u onderdeel uitmaakt van een collectiviteit, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om periodiek bij jouw werkgever of belangenbehartiger te controleren of u nog recht heeft op deze korting.
- Tussenpersonen: Als je jouw verzekering sluit via een tussenpersoon, kan ook uitwisseling plaatsvinden van persoonsgegevens met de tussenpersoon, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de taken door de tussenpersoon en de afhandeling van provisie. Het gaat dan alleen om polis gegevens, nooit om gezondheidsgegevens.

Vanuit de Wlz:

- Zorgkantoren: om te voorkomen dat zorg zowel op grond van de Wlz als de basisverzekering wordt betaald en voor de onderlinge afstemming van de op grond van de zorgverzekering en de Wlz verzekerde zorg.
- Sociale Verzekeringsbank (SVB): de SVB ontvangt gegevens van het Zorgkantoor voor de verzekerdenadministratie bedoeld in artikel 35 van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen en de betalingen ten laste van het persoonsgebonden budget (PGB) en het daarmee verbonden budgetbeheer.

Voor onderzoeken:

- Zorgverzekeraars krijgen regelmatig verzoeken van bijvoorbeeld universitaire ziekenhuizen of onderzoeksbureaus om persoonsgegevens (over gezondheid) te mogen gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Deze gegevens worden alleen verstrekt voor zover niet volstaan kan worden met anonieme gegevens, het onderzoek in het algemeen belang is, en toestemming vragen niet mogelijk is.

Voor waarborging veiligheid en integriteit:

- In het Extern Verwijzingsregister worden de persoonsgegevens opgenomen van personen waarvan in voldoende mate vaststaat dat zijn gedragingen een bedreiging (kunnen) vormen voor de financiële belangen van (medewerkers van) Bewuzt of zijn verzekerden. Het Extern Verwijzingsregister kan worden ingezien door de deelnemers aan het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen  
<<https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering/overzicht/incidentenwaarschuwingssysteem-financi%C3%ABle-instellingen-protocol>>

Voorbeeld van het verkrijgen van een derde partij is:

- Zorgverzekeraars verkrijgen persoonsgegevens vanuit de Basis Registratie Personen voor het beoordelen en accepteren van basisverzekeringen.

## Hoe zijn jouw persoonsgegevens beveiligd?

Wij passen in het hele bedrijf beveiligingsmaatregelen toe om persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen betreffen: de organisatorische risico's, menselijk handelen (personeel), inrichting van processen, techniek en fysieke beveiliging. Deze zijn vastgelegd in het beveiligingsbeleid van Bewuzt. De ontwikkelingen binnen de wereld van informatiebeveiliging gaan snel. De invulling van de maatregelen is afgeleid van internationaal geldende standaarden, zoals ISO norm ISO27002. Periodiek wordt door ons gecontroleerd of onze maatregelen nog adequaat zijn. Dit gebeurt door middel van het uitvoeren van risicoanalyses, interne controleplannen en door onafhankelijke audits. Daarnaast staan wij onder direct toezicht van verschillende toezichthouders en de externe accountant, waarbij onder meer wordt toegezien op de werking van interne beheersing van

informatiebeveiliging. Als wij gebruik maken van derde partijen bij de verwerking van persoonsgegevens dan controleren wij dat die derde partij, afhankelijk van het soort persoonsgegevens, beschikt over voldoende beveiliging.

Onze medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht. Je mag van ons verwachten dat wij alles doen, wat in redelijkheid van ons verwacht mag worden, om jouw privacy te waarborgen. Jouw persoonsgegevens zijn intern alleen in te zien voor medewerkers die jouw gegevens nodig hebben om op juiste wijze uitvoering te geven aan jouw zorgverzekering. Je kunt een reden hebben om ons te vragen bepaalde persoonsgegevens, zoals jouw adres geheim te houden. Aan zo'n verzoek voldoen wij natuurlijk altijd, binnen de eisen die wettelijk aan ons gesteld worden. De persoonsgegevens die je geheim wilt houden, zullen dan niet (meer) aan derden verstrekt worden.

### **Hoelang worden jouw persoonsgegevens bewaard?**

Bewust bewaart jouw persoonsgegevens zolang hij deze nodig heeft voor het doel waarvoor wij jouw gegevens in eerste instantie heeft gekregen. Dit betekent dat de gegevens 7 jaar worden bewaard (met ingang van het volgende jaar dan het jaar waarop de gegevens betrekking hebben). De volgende situaties vormen hierop een uitzondering:

- *Niet gesloten verzekering*  
Het kan voorkomen dat je bij ons een verzekering hebt aangevraagd, maar deze niet heeft afgesloten. Omdat je zelf besloot de verzekering niet te willen sluiten, of omdat wij deze geweigerd hebben. In dat geval bewaren wij jouw gegevens één jaar na de aanvraag. Op die manier kunnen jouw gegevens gecontroleerd worden als je het volgende jaar weer een aanvraag indient. Tevens biedt dit ons de mogelijkheid om je te benaderen met andere mogelijk interessante producten, tenzij je hebt aangegeven dat je dit niet wenst.
- *Na beëindiging van jouw verzekering*  
Heb je wel een verzekering gesloten, maar is deze inmiddels beëindigd? Dan bewaren wij jouw gegevens maximaal 7 jaar nadat jouw verzekering geëindigd is of nadat er nota's van je zijn ontvangen. Dit doen wij onder andere vanwege de gestelde eis in de Zorgverzekeringswet. Deze gegevens mogen 2 jaar worden gebruikt voor marketingdoeleinden, tenzij je hebt aangegeven dat je dit niet wenst.
- *Onderzoek medische gegevens*  
Hebben wij een onderzoek uitgevoerd, waarbij jouw medische gegevens zijn gebruikt? Dan bewaren wij deze zolang dat nodig is om het onderzoek uit te voeren en af te ronden en daarna om onze rechten veilig te stellen. Bijvoorbeeld om declaraties terug te vorderen als zorg is gedeclareerd die niet verleend is.
- *Fraude*  
Als wij jouw gegevens hebben gebruikt in een fraudeonderzoek, bewaren wij deze gegevens 8 jaar nadat het onderzoek is gesloten.
- *Klachten en geschillen*  
Als wij jouw gegevens hebben gebruikt in het kader van klachten en geschillen bewaren wij deze gegevens 2 jaar nadat de procedure is afgerond.
- *Opnemen telefoongesprekken*  
Wij kunnen jouw telefoongesprekken met ons opnemen. Dat doen wij om onze medewerkers te kunnen trainen en zo onze dienstverlening beter te maken. Deze gegevens bewaren wij 6 weken.

### **Wat zijn jouw rechten en hoe oefent u deze uit?**

Je hebt recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van het gebruik van jouw persoonsgegevens, overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens, bezwaar en op het intrekken van jouw toestemming. Hieronder kun je lezen wat deze rechten inhouden.

### *Inzage*

Je hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je hebben en informatie waarvoor hij die persoonsgegevens gebruikt.

Het recht op inzage is op een veilige manier geregeld doordat je via 'Mijn Bewuzt' zelf kunt zien welke persoonsgegevens over je worden verwerkt (NAW-gegevens, verzekeringsgegevens, informatie over het betaalde eigen risico en premiebetalingen en zorgkosten).

Het kan zijn dat je daarnaast nog bepaalde specifieke informatie wilt hebben. Je kunt daarvoor een verzoek indienen. Vermeld in jouw verzoek welke gegevens je wilt inzien. Verderop in dit Privacystatement kun je lezen hoe je met ons contact komt.

### *Gegevensoverdraagbaarheid*

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens van ons te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm, als die persoonsgegevens door jou of namens jou aan ons zijn verstrekt en door ons via geautomatiseerde procedés zijn gebruikt.

Wij kunnen de persoonsgegevens ook direct aan een andere zorgverzekeraar sturen als het gaat om gegevens die nodig zijn om over te stappen naar die andere zorgverzekeraar of door ons gegeven machtigingen voor het vergoeden van zorg.

Als je wilt dat wij jouw gegevens direct aan een andere zorgverzekeraar sturen, vermeld dit dan in jouw verzoek.

### *Rectificatie*

Je hebt recht op correctie (rectificatie) van onjuiste persoonsgegevens die op jouw betrekking hebben. Je hebt er recht op dat onvolledige persoonsgegevens volledig worden gemaakt, bijvoorbeeld door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

Vermeld in jouw verzoek welke gegevens gecorrigeerd moeten worden en waarom.

### *Gegevenswissing*

Je kunt ons vragen jouw persoonsgegevens te wissen als volgens jou één van de volgende gevallen van toepassing is:

- Wij hebben jouw persoonsgegevens niet meer nodig;
- jouw gegevens worden gebruikt op grond van jouw toestemming, maar je trekt deze toestemming in;
- je maakt bezwaar zoals hierna omschreven, tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens;
- Wij mochten jouw persoonsgegevens niet gebruiken;
- Wij waren op grond van de wet al verplicht jouw gegevens te wissen;

Vermeld in jouw verzoek welke gegevens je wilt laten wissen en waarom je vindt dat wij dit moeten doen. Wanneer jouw verzoek betrekking heeft op jouw verzekering is het wissen van gegevens vaak niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat wij deze gegevens nog wel nodig hebben, met inachtneming van de geldende bewaartermijnen (zie onderdeel 2).

### *Beperking*

Je hebt er recht op dat het gebruik van jouw persoonsgegevens wordt beperkt:

- in de periode die wij nodig hebben om vast te stellen of jouw gegevens inderdaad gecorrigeerd moeten worden;
- als wij jouw persoonsgegevens niet hadden mogen gebruiken, maar je wilt niet dat die gegevens worden gewist;

- in de periode dat je tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens bezwaar hebt gemaakt maar van ons nog geen antwoord heeft gekregen.

Als het gebruik van jouw persoonsgegevens wordt beperkt, hebben wij jouw toestemming nodig om toch nog gebruik van die gegevens te mogen maken. Hierop zijn een aantal uitzonderingen. Jouw persoonsgegevens mogen toch worden gebruikt:

- voor de uitvoering van jouw zorgverzekering en aanvullende ziektekostenverzekering, zodat je verzekerd kunt blijven en jouw nota's kunnen worden betaald door jouw zorgverzekeraar;
- voor het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsvordering;
- ter bescherming van de rechten van een ander persoon of een rechtspersoon; of
- om redenen van groot algemeen belang voor de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie, zoals volksgezondheid .

Vermeld in jouw verzoek waarom wij jouw persoonsgegevens niet mochten gebruiken. Of voeg het verzoek tot beperking van het gebruik van jouw persoonsgegevens toe aan een verzoek tot rectificatie of een bezwaar.

Als je samen met het beroep op rectificatie of jouw bezwaar ook een beroep op beperking van het gebruik van jouw persoonsgegevens heeft gedaan, worden jouw persoonsgegevens in deze termijn minder gebruikt. Houd er wel rekening mee dat je dan na afsluiting van deze periode nog de premie over deze periode dient te betalen en dat jouw zorgkosten niet kunnen worden betaald tijdens deze periode.

#### *Bezwaar*

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing. Als jouw gegevens worden gebruikt – maar niet voor direct marketing of uitvoering van jouw verzekering - mag je daartegen bezwaar maken, als je daarvoor bijzondere persoonlijke redenen hebt. Vermeld in jouw bezwaar om welke gegevens het gaat en wat de reden van jouw bezwaar is.

#### *Toestemming*

Als wij alleen met jouw toestemming jouw persoonsgegevens hebben gebruikt, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. De intrekking van jouw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Het intrekken van jouw toestemming heeft dus geen gevolgen voor al uitgevoerde handelingen.

Vermeld bij jouw verzoek welke toestemming je wilt intrekken.

#### **Op welke manier kunt u jouw rechten uitoefenen?**

Als je een beroep wilt doen op één van de rechten die hierboven genoemd wordt, kun je daarvoor een verzoek indienen bij de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Bewuzt. Dit kun je bijvoorbeeld per brief of elektronisch doen.

We vertellen je dan binnen een maand wat we met jouw verzoek hebben gedaan. Als jouw verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Als wij de termijn willen verlengen, laten wij dat binnen een maand na ontvangst van jouw verzoek weten.

Als je het niet eens bent met de afhandeling van jouw verzoek kun je daarover een klacht indienen bij de Geschillencommissie Zorg, de Autoriteit Persoonsgegevens of iedere andere Europese toezichthoudende autoriteit. Je kunt ook een verzoekschrift indienen bij de rechtbank.

#### **Hoe kunt u in contact treden met Bewuzt over privacy?**

Heb je vragen over jouw rechten, deze privacyverklaring of over hoe wij omgaan met jouw privacy in het algemeen? Wil je inzage in hoe jouw gegevens zijn vastgelegd? Vind je dat er niet juist met jouw gegevens is omgegaan? Of wil je inzage in het register verwerking persoonsgegevens?



Stuur dan een mail aan: [privacy@vgz.nl](mailto:privacy@vgz.nl)

Je kunt jouw vraag, opmerking of klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens ook sturen aan:

Coöperatie VGZ UA, Afdeling Risk, Compliance, Juridische & Veiligheidszaken

T.a.v. de Functionaris voor de Gegevensbescherming

Postbus 5040

6802 EA Arnhem

### **Klachten**

Ook klachten over de omgang met jouw persoonsgegevens kun je richten aan [privacy@vgz.nl](mailto:privacy@vgz.nl).

Is jouw klacht niet naar jouw tevredenheid afgehandeld? Dan kun je jouw klacht daarna voorleggen aan de Geschillen Commissie Zorg of de Autoriteit Persoonsgegevens. Je leest hierover meer in de brief met onze reactie op jouw klacht. Of kijk op de klachtenpagina op onze website.