

Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor de installatie en het gebruik van de Bewuzt Zorg app. Daarnaast gelden ook de voorwaarden van jouw zorgverzekering.

## 1. Algemeen

- 1.1 De Bewuzt Zorg app wordt aangeboden door VGZ Zorgverzekeraar NV onder haar merknaam Bewuzt (hierna "Bewuzt"). VGZ Zorgverzekeraar is gevestigd en houdt kantoor in Arnhem aan de Nieuwe Stationsstraat 12 (6811 KS).
- 1.2 De Bewuzt Zorg app: een app ten behoeve van elektronische gegevensuitwisseling voor inzicht in verzekeringsgegevens en uitvoering van de verzekering. De informatie in de Bewuzt Zorg app bevat je persoonsgegevens, waaronder ook bijzondere persoonsgegevens zoals je gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld in je declaratie). Voor meer informatie hierover zie het [Privacystatement van Bewuzt](#).
- 1.3 Bewuzt heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Via een update van de app informeren wij je over de gewijzigde voorwaarden. Na jouw acceptatie gaan de gewijzigde voorwaarden in. Als je de voorwaarden niet accepteert, mag je de app niet (meer) gebruiken.
- 1.4 Deze gebruiksvoorwaarden kun je downloaden en printen via [www.bewuzt.nl/zorgapp](http://www.bewuzt.nl/zorgapp). Je kunt ons ook bellen, wij sturen dan een exemplaar naar je op.

## 2. Gebruiksvoorschriften

- 2.1 Het is zonder toestemming van Bewuzt niet toegestaan om informatie en diensten van de Bewuzt Zorg app openbaar te maken, te vermenigvuldigen en/of te bewerken. Alle rechten met betrekking tot de Bewuzt Zorg app, waaronder de intellectuele eigendom, behoren namelijk toe aan Bewuzt of haar licentiegevers. Bewuzt geeft je een niet-exclusief en niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de Bewuzt Zorg app op jouw smartphone of tablet te gebruiken.
- 2.2 Je bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Bewuzt Zorg app. Je dient je te onthouden van ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruik van de app. In het bijzonder dien je:
  - de declaratie naar waarheid in te vullen en in te dienen.
  - vertrouwelijk om te gaan met de persoonlijke pincode en andere vormen van authenticatie die toegang geven tot de app en deze niet beschikbaar te stellen aan andere personen.
  - regelmatig zelf te controleren of er updates van de app beschikbaar zijn. Als je niet de laatste versie van de app gebruikt, dan kan het zijn dat de app niet of niet goed functioneert.
  - ervoor te zorgen dat de door jou gebruikte (internet- en/of telecommunicatie-) diensten, apparaten en programma's geschikt en veilig zijn voor het gebruik van de Bewuzt Zorg app.
  - de app niet te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, goede zeden, de openbare orde of rechten van derden.
  - de app niet zonder schriftelijke toestemming van Bewuzt te gebruiken voor (commerciële) activiteiten. Zoals het aanprijzen of de verkoop van producten of diensten, het verzenden van commerciële boodschappen (spam), het aanbieden van (interactieve) spelletjes of het aanprijzen van een andere app.
  - niet op een zodanige wijze gebruik te maken van de app dat de (juiste) werking daarvan wordt verhinderd, inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging of schade wordt toegebracht aan Bewuzt, de Bewuzt Zorg app of derden.
  - geen virussen via de app te verspreiden dan wel op andere manieren apparaten of systemen van Bewuzt of andere gebruikers van de app te verstoren.
  - alle aanwijzingen en voorschriften van Bewuzt voor het gebruik van de diensten of de app op te volgen.

- 2.3 Als je meent dat een andere gebruiker van de app in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, of weet of vermoedt dat er iets mis is, dan verzoeken wij je hierover direct contact op te nemen met Bewuzt en de app te blokkeren .
- 2.4 Als er naar het oordeel van Bewuzt aanwijzingen zijn dat je in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, heeft Bewuzt het recht alle maatregelen te treffen die zij nodig acht. Zoals (i) het opschorten of beëindigen van de toegang tot de app of je registratie (ii) het verhalen van eventuele schade of kosten.

### **3. Privacy**

- 3.1 Bewuzt verwerkt je persoonsgegevens voor de uitvoering van de zorg- en/of aanvullende ziektekostenverzekering(en) en het uitvoeren van marketingactiviteiten voor de producten en diensten van Bewuzt.
- 3.2 De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en het [Privacystatement van Bewuzt](#).
- 3.3 Om de app zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken, verzamelen wij gegevens over het gebruik van de app. Deze gegevens gebruiken wij alleen om de app te optimaliseren. Hierbij maken we geen gebruik van je (persoons)gegevens. Daarnaast bieden wij je de mogelijkheid in een door jou te kiezen applicatie documenten uit het Postvak te openen, waarbij deze documenten op je smartphone of tablet kunnen worden opgeslagen. Het is aan jou om hier zorgvuldig mee om te gaan.
- 3.4 Door gebruik van de app geef je toestemming dat partijen die de app faciliteren, uitsluitend op basis van noodzaak, je (bijzondere) persoonsgegevens mogen inzien.

### **4. Aansprakelijkheid**

- 4.1 Bewuzt spant zich in om de Bewuzt Zorg app ter beschikking te stellen. Bewuzt kan niet garanderen dat de Bewuzt Zorg app of inhoud altijd beschikbaar is of vrij van fouten, gebreken, malware of virussen. Bewuzt is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van:
- het gebruik van de Bewuzt Zorg app
  - onmogelijkheid van het gebruik van de Bewuzt Zorg app of inhoud
  - schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bewuzt
- 4.2 Voor onderhoud van de Bewuzt Zorg app kan Bewuzt de toegang tot de Bewuzt Zorg app (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk stopzetten. In dat geval is Bewuzt niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Bewuzt zal de toegang of het gebruik van de Bewuzt Zorg app nooit (tijdelijk) beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

### **5. Toepasselijk recht**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met de app en/of deze gebruiksvoorwaarden ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.